



# 2020 澳大利亚 可持续发展报告

AUSTRALIA SUSTAINABILITY REPORT

# 关于本报告

这是我们发布的第二份服务澳大利亚可持续发展报告，阐述了中国中车在澳大利亚及周边地区携手利益相关方，孜孜不倦地追求可持续发展与人文关怀，促进当地社会繁荣、民众生活幸福、生态保护良好的行动与绩效。报告有英文和中文两种版本，如有异议，请以中文版本为准。

## 报告范围

中国中车在澳大利亚各子公司，报告内容为 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

## 称谓说明

为便于表述和阅读，本报告使用“中国中车”“公司”“集团”和“我们”来指代中国中车集团有限公司。

## 编制依据

全球可持续发展标准委员会 (GSSB) 发布的 GRI 可持续发展报告标准；国际标准化组织《社会责任指南》(ISO 26000:2010)。

## 报告获取

报告以印刷版和电子版两种方式呈现，更多信息请访问中国中车网站：<http://www.crrcgc.cc/>

欢迎您对本报告提出意见和建议，我们的电子邮箱为 [crrc@crrcgc.com](mailto:crrc@crrcgc.com)。

# 目录

## 3 高管致辞

## 4 关于我们

4 我们的业务发展

4 我们的价值观

6 根植澳大利亚

6 为澳大利亚交付产品与服务

8 在澳企业

10 利益相关方沟通

## 12 专题：同舟共济 携手抗疫情

12 科学防控，守护员工健康

14 坚定信心，有序复工复产

## 46 展望 2021

## 01 助力打造 畅通的交通环境

18 服务当地产业发展

20 服务美好出行

21 服务产业升级

## 02 致力构建 多方共赢的伙伴关系

24 深化行业交流

28 推进伙伴合作

30 供应链条管理

31 诚信合规经营

## 03 守护 安全绿色的环境

34 安全生产

35 职业健康

36 绿色产品

37 绿色运营

## 04 建设 和谐共荣的家园

40 促进本地就业

42 增进文化互动

45 参与社区建设



中国中车集团有限公司董事长：孙永才

## 高管致辞

作为一家拥有近 140 年历史的，以轨道交通装备为核心业务的高端装备系统解决方案供应商，中国中车肩负着“连接世界，造福人类”的使命重任。自 1999 年进入澳大利亚轨道交通市场以来，我们以“融入与服务”为宗旨，以高质量的产品和服务助力澳大利亚轨道交通产业发展，积极推动当地经济、社会和环境的可持续发展。

2020 年，面对席卷全球的新冠肺炎疫情，我们与澳大利亚合作伙伴共克时艰，努力克服疫情期间面临的生产与物流困难，按时交付产品，进一步加深彼此间的互信，以实际行动为中澳两国共同应对危机、实现可持续发展贡献中车力量。

我们助力澳大利亚打造畅通的轨道交通环境。参与当地主要城市的大型轨道交通项目，为乘客创造安全、舒适、便捷的出行体验；结合矿产和货运企业发展需要，创新生产先进的铁路机车与重载货车，支持当地工业发展；在澳大利亚设立工厂和研发中心，开展高端技术转移与合作，服务当地产业转型升级。

我们致力于在澳构建多方共赢的伙伴关系。作为澳大利亚铁路协会重要会员，与当地产业合作伙伴、高校深入交流与合作，积极参加澳大利亚国际轨道交通技术展览会，发布《澳大利亚轨道交通产业发展报告》；协助澳大利亚本土供应商提升技术水平和服务能力，实现共同成长；坚持依法纳税，开展合规经营，常态化开展反腐败监察。

我们谨守安全生产和绿色环保职责。高度重视安全管理，在澳大利亚制定并推广安全生产制度规则，健全完善职业健康管理，呵护每一位员工的身体健康。坚持节能降耗的研发方向，为澳大利亚市场提供绿色环保的产品，并在当地积极开展绿色运营。

我们与澳大利亚利益相关方共建和谐共融的家园。致力于促进中澳文化互鉴，组织摄影展、摄影比赛、家属开放日等各类文化交流与培训活动，为员工创造多元包容的成长环境，与利益相关方建立真诚互信的友好关系。做社区好邻居，为当地社区创造就业机会；义卖轨道交通摄影大赛的部分作品，将所得款项全部用于救助受火灾影响的澳大利亚民众和野生动物保护。

本报告是中国中车发布的第二份服务澳大利亚可持续发展报告。我希望通过这份报告，与利益相关方真诚透明沟通，向在澳合作伙伴传递中国中车的履责理念、实践与绩效。我们愿在服务澳大利亚 20 多年的基础上，继续为当地经济社会发展贡献中车技术和中车智慧，与社会各方携手创造一个更美好的未来。

A handwritten signature in black ink, reading '孙永才' (Sun Yongcai), written in a cursive style.

## 关于我们

作为一家拥有近 140 年历史的企业，中国中车致力于为世界提供安全、可靠、高速、舒适、环保的产品和服务，为全球轨道交通的可持续发展提供高效的系统解决方案。截至 2019 年底，我们的产品已出口到一百多个国家和地区，在全球建立了 17 个国际研发中心，并在美国、澳大利亚、南非、马来西亚、印度和土耳其等国家建立了先进的本土化制造基地。中国中车 2020 年位居《财富》世界 500 强第 361 位。

## 我们的业务发展

### 领先的技术

中国中车拥有世界领先的轨道交通装备产品技术平台和制造基地，拥有以高速动车组、大功率机车、铁路货车、城市轨道交通车辆为代表的系列产品，产品技术和质量均达到世界先进水平，能够适应各种复杂的地理环境，满足多样化的全球市场需求。

### 专业的产品与服务

为实现业务多元化发展，我们积极开展节能环保、新能源、新材料等新兴业务，搭建了轨道交通、产业投资、类金融业务、科技园发展、职业教育、资产管理等六大平台。

## 我们的价值观

中国中车把“连接世界，造福人类”的使命写在自己的旗帜上，以轨道交通高端装备为纽带，以博大的胸襟连接世界，以宏伟的壮志造福人类，为全球用户提供更加先进的技术、更加优质的产品、更加周到的服务，努力打造受人尊敬的国际化公司，实现为人类幸福领跑的企业道义。

中国中车努力成为以高端装备为核心的全价值创造者，我们的品牌核心价值也体现于公司英文名称（CRRC）：



## 根植澳大利亚

中国中车已服务澳大利亚当地客户与民众二十余年。我们实施本地化制造、本地化采购、本地化用工、本地化维保和本地化管理模式，持续担当好文化传译者、人才孵化器、产业推进器和社区好邻居的角色。

澳大利亚矿产资源丰富，矿业是国民经济的重要组成部分，铁路在运输矿产和农产品方面发挥着巨大作用。澳大利亚在主要城市发展以轨道交通为代表的城市公共交通，能够有效缓解交通拥堵、提高出行效率。澳大利亚联邦政府发布了《澳大利亚基础设施规划 2015-2030》，把大力发展轨道交通作为未来基础设施建设的重点，为轨道交通产业提供了快速发展的机遇。中国中车积极提供先进的技术设备、产品和服务，助力澳大利亚轨道交通发展，为澳大利亚的经济社会发展贡献中车智慧和力量。

## 为澳大利亚交付产品与服务

### 中车齐齐哈尔车辆有限公司 简称“中车齐车公司”

1999年起为澳大利亚货车市场提供零配件，自2012年起为必和必拓、力拓、FMG公司等客户提供矿石车、煤炭漏斗车等世界领先的铁路货车，是力拓集团全球最佳供应商、必和必拓集团战略合作伙伴。

### 中车资阳机车有限公司 简称“中车资阳公司”

为澳大利亚昆士兰州铁路提供 SDA1 机车，凭借高牵引性能创造“魔鬼弯道”试验奇迹。中车资阳公司为昆士兰州铁路交付 18 辆内燃机车。

### 中车长春轨道客车股份有限公司 简称“中车长客股份公司”

自2006年起，作为澳大利亚唐纳公司的重要合作伙伴参与悉尼城郊双层电动车组 PPP 项目，负责 626 辆车的制造与运维服务。该项目的承包商为唐纳公司，制造商为中车长客股份公司。2012年，悉尼双层电动车组荣获澳大利亚“最佳生产工艺奖”。

### 中车长江车辆有限公司 简称“中车长江公司”

为澳大利亚太平洋国家有限公司提供澳大利亚目前载重最大、编组最长、牵引吨位最大的煤炭运输车组。截至2018年底，中车长江公司已经向澳大利亚交付了各类型货车近 9000 辆。此外，还为悉尼地铁线路改造提供多种地铁工程车。

### 中车戚墅堰机车有限公司 简称“中车戚墅堰公司”

联合澳大利亚太平洋国家有限公司为澳大利亚研制世界上功率最大的窄轨内燃机车。

### 中车眉山车辆有限公司 简称“中车眉山公司”

提供各型铁路货车超过 500 辆。其中新型多用途棚车采用轻量化结构，提高了车辆容积利用率和车门闭锁可靠性，已获得 5 项专利授权。

截至 2020 年底

中国中车将陆续交付的悉尼双层电动列车共计

**954** 辆



中车齐车公司向澳大利亚 GWA 公司出口的煤炭漏斗车



中车长客墨尔本研发中心派驻中国工程师到新港工厂

### 代尔克轨道公司 简称“代尔克公司”

成立于 1983 年，位于悉尼 CBD 西部约 22 公里处。2002 年起与中车株洲时代新材料科技股份有限公司合作，2011 年成为中车时代新材公司旗下公司，自此开启了全球市场服务。代尔克公司自成立以来累计为全球客户提供了约 180 万件轨道减震器。

### 澳大利亚中车资阳有限公司

位于墨尔本市，由中车资阳机车有限公司于 2012 年设立，主要负责机车配件销售业务和提供技术支持服务，确保“销售+服务”模式在澳大利亚落地。

### 太平洋铁路工程公司

成立于 2015 年 3 月，是中车齐齐哈尔车辆有限公司与澳大利亚 B&W 集团成立的合资公司，在悉尼和纽卡斯尔分别设有检修车间，为澳大利亚货运行业提供技术解决方案及维保服务。

### 新西兰中车大连机车车辆服务有限公司

由中车大连公司、中车齐车公司和当地合作伙伴太平洋动力发展有限公司三家公司于 2016 年合资成立，旨在通过提高出口新西兰机车、车辆的性能，提升服务质量、完善售后品质，以世界最优质的产品和服务支持新西兰铁路发展，延长属地化产业链，拓展维保服务。

### 澳大利亚中车长江车辆技术服务有限公司

从事机车车辆产品技术服务、售后服务、检修服务、配件销售及机车车辆其他相关产品服务；机车车辆整车产品的交付。

## 在澳企业

### 中车澳大利亚有限公司

成立于 2012 年，位于新南威尔士州帕拉马塔中央商务区。中车澳大利亚有限公司代表中国中车制定在澳大利亚的总体发展战略和规划，协调和管理中车及各子公司在澳大利亚业务和经营活动，协助工厂做好售后服务。业务以贸易为主，主要集中在货车业务，包括煤炭与铁矿石的运输车辆。

### 澳大利亚中车长客轨道交通装备有限公司 简称“中车澳大利亚长客公司”

成立于 2016 年 10 月，位于维多利亚州墨尔本市，从事地铁列车的设计、制造和交付工作。

### 代尔克轨道公司墨尔本工厂 简称“代尔克墨尔本工厂”

前身为德国博戈集团在澳大利亚设立的企业，主要为汽车领域汽车主机厂提供悬挂减震零部件。2018 年由代尔克公司并购，2020 年起转为轨道交通配套产业链生产企业。

### 中车时代电气（澳洲）有限责任公司 简称“中车时代电气（澳洲）公司”

株洲中车时代电气股份有限公司旗下公司，位于澳大利亚维多利亚州莫维尔地区。2018 年 6 月正式投产，可年产 18 列 4M3T 地铁牵引系统。

## 利益相关方沟通

我们从利益相关方关注程度和对中车澳大利亚子公司可持续发展的影响程度两个维度，分析实质性议题。针对这些实质性议题，我们与利益相关方开展沟通，并将议题作为工作中的重要考量指标，开展可持续发展管理。

利益相关方识别	利益相关方诉求	利益相关方沟通渠道
 客户	提供高质量产品、本地化需求，创造价值，快速反应的服务	公司年报、官方网站、 社会责任报告、合作 论坛、交流活动、公 众开放日、沟通会、 媒体采访等
 员工	薪酬、权益、安全、健康、晋升、人权、多样性文化的尊重和融合，提供培训	
 合作伙伴	本地化采购、公平的合作关系	
 政府	创造就业、合规经营、税收、轨道交通行业发展	
 媒体	产业促进、本地化就业、公司透明度	
 生态环境	碳排放、废弃物回收处理	
 社区	社区参与、社区就业、社区发展、原住民文化保护	



客户与出口新西兰的机车

专题：  
同舟共济  
携手抗疫情

科学防控  
守护员工健康

2020年，一场突如其来的新冠肺炎疫情席卷全球，给人类社会生产生活带来前所未有的挑战。患难之中见真情，为帮助澳大利亚客户在疫情期间维持生产，中国中车与澳洲客户共克时艰，进一步深化彼此之间的信任，推动商业合作更加紧密，为构建人类命运共同体提供最好的注脚。

2020年初，新冠疫情严重影响中国民众的生产生活，也严峻考验中国中车对澳业务的开展。中国中车将员工的生命安全、身体健康放在第一位，严防疫情影响。集团公司与子公司齐心协力，完善健康安全应急预案响应机制，全方位安排部署疫情防控工作，组织防疫物资筹集与调拨，各项目抗疫工作落实到位。

在2020年3月澳大利亚采取“封州”措施后，中国中车积极组织对澳大利亚防疫物资的调拨，助力在澳各项目打好疫情保卫战。为保障境外员工的健康安全，中国中车由集团公司牵头指导，各一级子公司具体负责，充分利用信息化平台和区域协同平台，抓好防疫物资保障，备足新冠治疗药品，为境外疫情防控工作保驾护航。

提前制定应急预案

要求海外项目对疫情防控要时刻保持高度警惕，明确各类紧急情况的应急处置措施。其中，应急预案和应急处置措施要做到“双预案、双措施”，确保发生意外时能够及时反应，妥善处置。

常态化开展视频巡检

各子公司对所属境外项目实施全覆盖视频巡检，以发现问题、解决问题为导向，在视频巡查中进行指导、培训、交流，不断堵塞防疫漏洞、补齐管控短板，让“日常抓、抓日常”成为常态。

做好境外轮换人员防疫

对于在疫情期间进行人员轮换的项目，要求新轮换人员接种疫苗，对回国、出国人员进行旅行防疫指导，加强对新轮换人员防疫培训，确保新轮换人员迅速融入项目防疫体系，做到不因轮换员工而产生防疫漏洞。

缓解疫情对员工精神压力

在集团公司的关爱下，境外中车人在疫情之下依然保持积极向上的心态。中国中车组织“境外员工云上运动会”，力保实现“五稳”（稳住人心、稳住当地、稳住健康、稳住家庭、稳住产业），将疫情对员工的影响降至最低。



海外疫情防控



案例

组织驻外员工云上运动会

2020年5-8月，中国中车面向全体驻外员工组织了一场主题为“我运动、我健康、我快乐，我们是中车一家人”的云上运动会，比赛项目操作简便、适宜疫情防控，包括一分钟跳绳、一分钟开合跳、一分钟俯卧撑、一分钟仰卧起坐、平板撑等。通过微信群、视频等网络沟通方式，共有33名派驻澳大利亚的中车员工参加云上运动会，实现驻澳员工在疫情期间“身心愉悦、快乐工作、健康生活、提升素养”的目标，展现中车外派员工积极向上、勇敢拼搏、团结一致“中车一家人”的精神风貌。

## 坚定信心 有序复工复产

作为一家坚持商业诚信和契约精神的企业，中国中车在疫情期间采取一切措施做好全方位疫情防控工作，保障旗下对澳出口企业复工复产，确保按时交付订单产品，帮助澳大利亚当地客户不因疫情耽误正常生产。

### 抓生产，抢效率

中国中车旗下各子公司持续完善各项防控措施，全面做好入厂排查、员工测温、环境消杀、分区分管、分类管理等防疫工作。通过有序管控，中国中车克服国内疫情影响，快速恢复生产，确保对澳大利亚出口产品如期交付。

中车齐车公司在认真做好疫情防控各项工作的同时，于2020年2月13日实现快速复工复产，聚焦订单交付进度管理，及时响应客户交货期要求。3月9日，出口澳大利亚必和必拓公司的首批10辆矿石车装车发运。

中车长江公司生产运营受疫情影响严重，原定于春节后于2月6日启动的澳大利亚整车生产项目计划有所延误。中车长江公司积极与客户保持沟通，结合实际情况制定生产计划，改变质量管控方式，在做好疫情防控的前提下启动复工复产，确保产品质量控制与防疫工作两不误。最终中车长江公司提前12天向澳大利亚客户交付所有车辆，得到客户的高度肯定。



中车长江公司出口澳大利亚的煤炭漏斗车



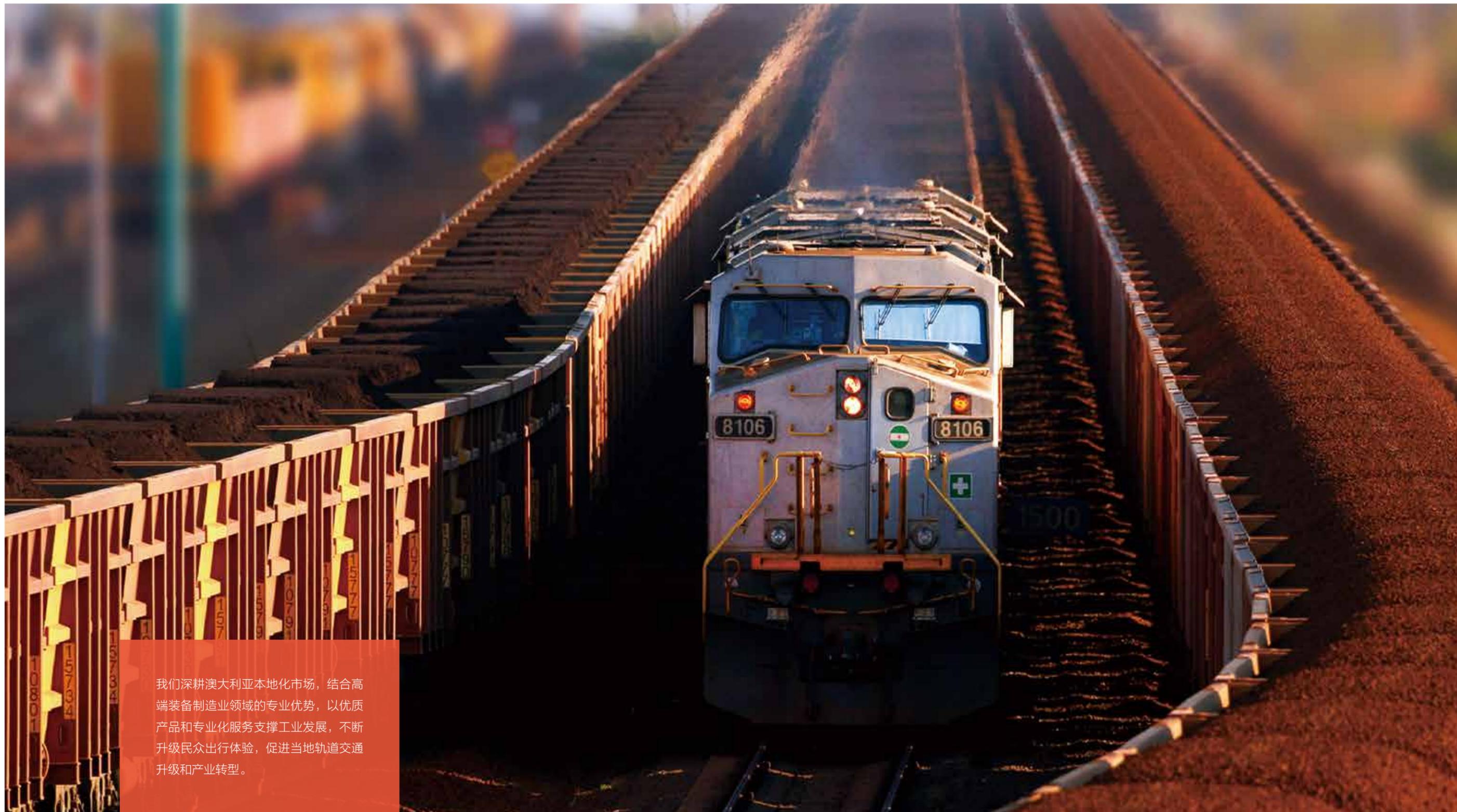
中车澳大利亚研发中心人员

### 云沟通，助发展

对于全球轨道交通产业来说，由于疫情期间部分国家政府采取“封城”、停工、切断物流等措施，全球轨道交通产业链遭受沉重打击。率先走出疫情影响的中国中车凭借过硬的产品品质和良好的售后服务，赢得更多国际发展机会，更加深入服务澳大利亚的经济发展。

2020年3-5月，中车眉山公司相继与两家澳大利亚客户通过网上“云”签约签订146辆40英尺集装箱平车、400辆集装箱平车销售合同，创下出口澳洲市场单笔最大订单纪录。

2020年2月17日，中车株洲电机公司实现复工复产。为保障澳大利亚SCT机车订单项目能按照客户要求交付，中车株洲电机公司将各项目分解到组到人，积极与客户对接交付计划、与技术对接设计节点、与项目部核对生产周期、与供应商了解关键物料供应情况，确保为澳大利亚客户提供的各类信息与数据的精准性。



我们深耕澳大利亚本地化市场，结合高端装备制造业领域的专业优势，以优质产品和专业化服务支撑工业发展，不断升级民众出行体验，促进当地轨道交通升级和产业转型。

# 01 助力打造 畅通的交通环境

贡献联合国 2030 年可持续发展目标实现



## 服务 当地产业发展

铁路重载技术集中体现现代铁路大运量、低成本的优势，特别是在中长距离的大宗货物运输方面最具竞争力。我们结合澳大利亚矿产和货运企业发展需要，发挥“载重之王”的优势，创新打造先进的铁路机车与货车，参与重载铁路线和矿区专用线建设，为当地工业发展提供大运力支撑。

### 案例

#### 高品质兑现服务承诺

作为澳大利亚矿业公司的长期重要合作伙伴，我们高度重视客户的产品需求，与必和必拓、力拓公司建立了深厚的友谊。2020年初，正值中国防控新冠肺炎疫情的关键时期，为确保必和必拓278辆矿石车项目有序生产，中车齐车公司制定科学合理的防控指南和生产计划，对工艺方案、物资采购、设备调配、人员培训等工作进行了详细安排。截至2020年4月，278辆矿石车全部生产完成。这一高品质兑现客户承诺的举动，获得了必和必拓首席商务官的亲自感谢。

2020年4月，由中车齐车公司联合中车沈阳公司为力拓铺设无缝线路专项研制的400米长钢轨列车生产完成。该车组具有运轨、卸轨、收轨等功能，能同时运输40根长400米、规格为68公斤/米的钢轨，大大减少工程施工作业人数，降低操作人员的劳动强度。车组交付后，将精准服务力拓新矿区铁路线路建设，助力高品质矿石出产。



为必和必拓生产的矿石车装船



为力拓生产的400米长钢轨列车



至今，齐车已向我司西澳大利亚皮尔巴拉地区的铁路系统供应了超过4500辆矿车以及相关的技术和服务，使得必和必拓以及我们的产品能够更好地为中国制造业的转型升级服务。我们之间的伙伴关系使我们能够通过互信互利实现共赢。

——必和必拓公司首席商务官 潘文怡

### 案例

#### 提升铁路货运能力

为提升当地铁路大宗货物运输能力，我们发挥在轨道货运车辆设备方面的专业优势，以先进的货车不断满足煤炭、钢铁、粮食等的运输需要。2020年，中车齐车公司向澳大利亚GWA公司出口134辆煤炭漏斗车。该车专为昆士兰地区窄轨煤运线路研制开发，对既有的车体结构进行了全面优化升级，可以满足更长的列车编组重量要求，实现了车体抗疲劳能力、车辆安全性、卸货效率的大幅提升，具有良好的经济效益和社会效益。

2019年1月，中车沈阳公司获塔斯马尼亚铁路公司7辆米轨水泥漏斗车整车出口订单。2019年9月，中车长江公司出口澳大利亚的36辆份三联关节转向架平车提前完成交付，出口澳大利亚VCD窄轨煤炭漏斗车进入批量生产阶段。



中车齐车公司向澳大利亚GWA公司出口的辆煤炭漏斗车发运装船

## 服务 美好出行

为了缓解地区日益增长的公共交通运输压力，我们研发优质产品，在提升客运交通运输效率的同时，为乘客创造安全、舒适、便捷的出行体验，让更多民众享受更好的公共出行服务。

### 助力悉尼公共交通运输



2020年9月，悉尼双层电动车组列车二期项目17列列车组订单中的首列列车投入首次载客运营。

中车长客股份公司曾创造交付悉尼双层电动车组列车二期项目中的首个24列列车组订单的最短工期纪录，在收到17列列车组新订单后，18个月内又交付了首列车组，这对我们及合作伙伴唐纳来说，都是巨大的成就。

悉尼双层电动车组列车是悉尼大都市网络的骄傲，以卓越的可靠性、可用性、安全性和舒适性，支持整个都市网络的乘客通勤需求。



悉尼双层电动车组列车

## 服务 产业升级

轨道交通产业的发展始终伴随着技术革新与装备制造工艺的改进。我们在澳大利亚设立工厂、研发中心，加强高端技术转移与合作，推进轨道交通制造业发展，服务当地产业转型升级。



### 携手代尔克推进轨道交通产业发展

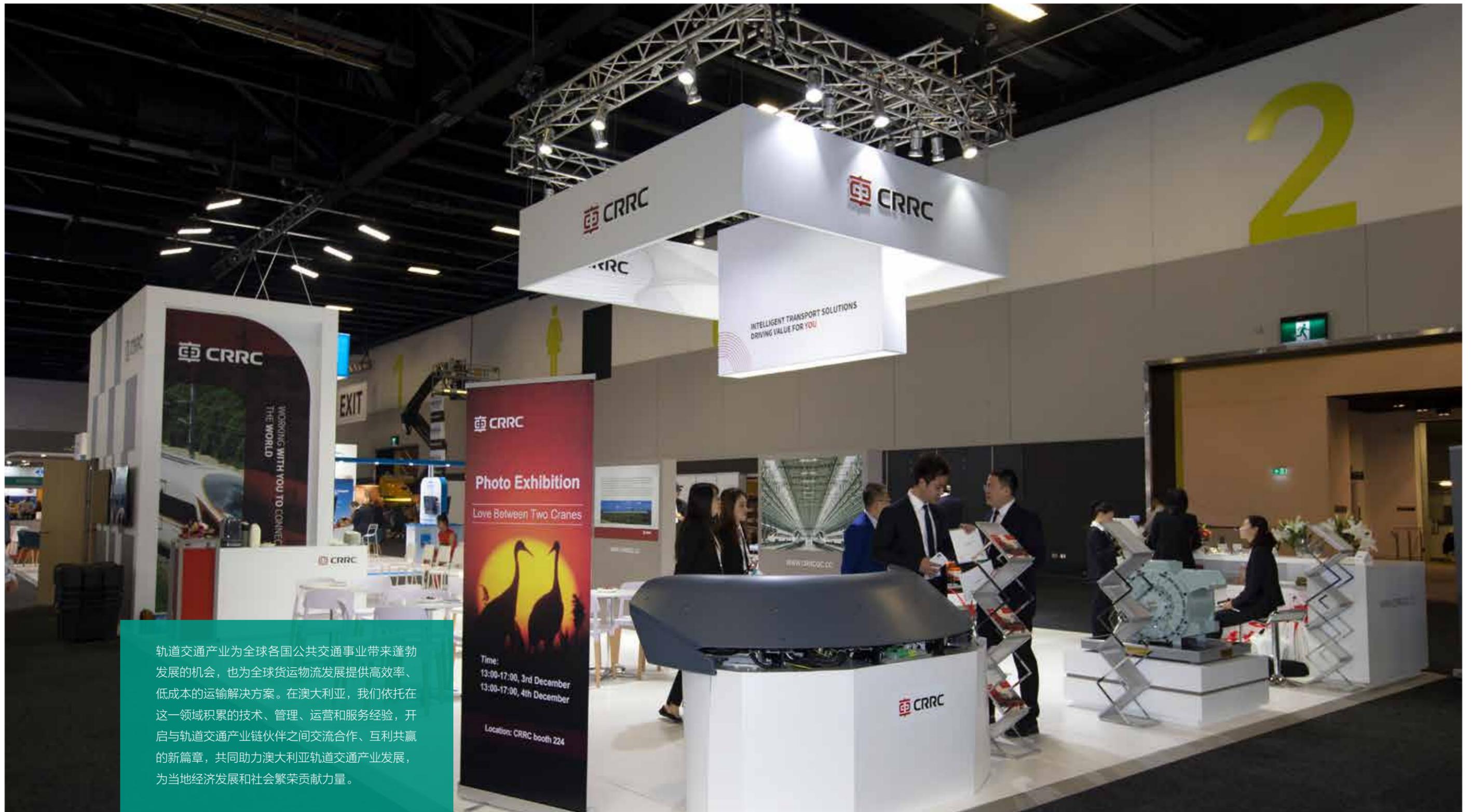


自2011年中车时代新材公司收购代尔克以来，双方持续加强在技术、市场等领域的合作，被称为“中澳企业融合典范”。中车时代新材公司引入其在机车车辆减振技术方面的优势，与代尔克实现了产品设计与生产执行之间的“无缝衔接”，为新的市场板块提供强有力的技术和生产支撑。同时，借助代尔克的市場平台，中车时代新材公司在澳本地化市場服务能力得到有效提升，双方合作生产的轨道线路产品在亚洲、北美、欧洲等市場销售取得了持续增长。

### 助力代尔克墨尔本工厂重焕新生



代尔克位于墨尔本的工厂原来生产汽车配件，受当地汽车制造厂搬离影响，销售业务连年下滑。为此，中车时代新材公司对工厂进行资源整合，帮助引入轨道交通产品配件新项目，用高端的轨道交通产品技术引领跨界创新，全程派员跟踪指导。如今的墨尔本工厂走上了多元发展道路，实现从汽车配件企业到轨道交通配套产业链生产企业的大转型，止住了销售下滑的趋势，实现销售收入复苏。



轨道交通产业为全球各国公共交通事业带来蓬勃发展的机会，也为全球货运物流发展提供高效率、低成本的运输解决方案。在澳大利亚，我们依托在这一领域积累的技术、管理、运营和服务经验，开启与轨道交通产业链伙伴之间交流合作、互利共赢的新篇章，共同助力澳大利亚轨道交通产业发展，为当地经济发展和社会繁荣贡献力量。

## 02 致力构建 多方共赢的伙伴关系

贡献联合国 2030 年可持续发展目标实现



## 深化 行业交流



作为澳大利亚铁路协会成员，中国中车致力于推动澳大利亚轨道交通行业的发展，通过技术创新、产品创新、效率升级、服务升级，应对交通行业的挑战。

在悉尼举办的 2019 年澳大利亚国际轨道交通技术展览会上，中国中车携 11 家子公司和高铁、机车、货车等一系列轨道交通产品参展。展品包括悉尼双层电动车组在澳轨道交通项目，以及不同类型的内燃机车、铁路货车和电机、司机操控台等配件，并以“Moving Future”为主题举行新品发布会，立体化满足澳大利亚当地客户需求。

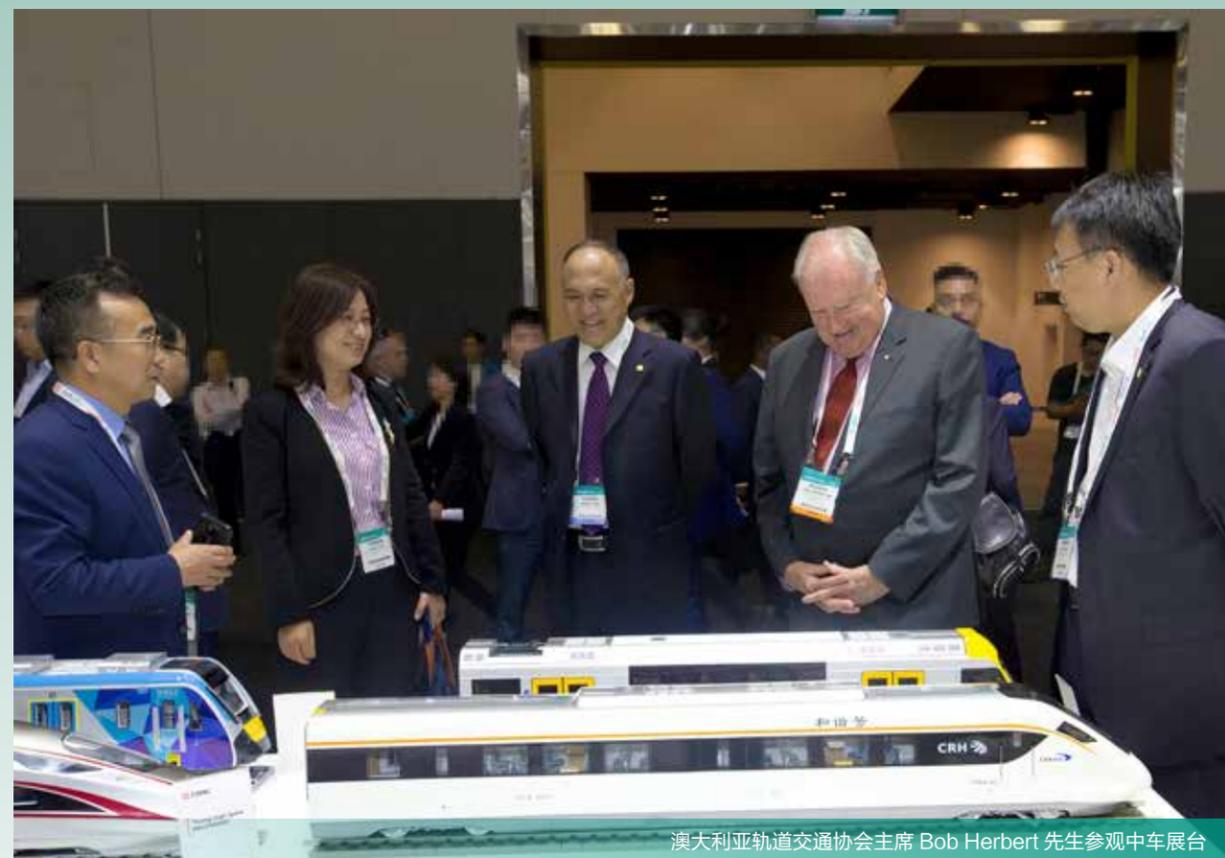


中国中车企业文化部部长、新闻发言人高亢致辞



中国中车作为以交通装备为核心的高端装备系统解决方案供应商，始终坚持开放创新，协同创新和自主创新，长期以来，中车本着“融入与服务”的宗旨，为澳洲用户和民众提供多样产品，服务于澳大利亚的轨道交通升级。

——中国中车企业文化部部长、中车集团新闻发言人 高亢



澳大利亚轨道交通协会主席 Bob Herbert 先生参观中车展台



澳大利亚联邦政府和各州政府对铁路车辆和基础设施的投资达到了前所未有的水平，这为铁路公司，尤其是像中国中车这样的领先供应商带来了巨大的发展机遇。

——澳大利亚轨道交通协会主席 Bob Herbert



### 案例

#### 在澳大利亚国际铁路展览会发布新一代自动驾驶地铁列车产品

中国中车在 2019 澳大利亚国际轨道交通技术展览会上发布新一代自动驾驶地铁列车产品——GoA4 级地铁列车，该产品凭借其环保且能够提供沉浸式体验的特点，获得了行业广泛关注。作为全球第一辆采用全碳纤维复合材料建造的地铁列车，GoA4 级地铁列车成为全球最轻的全自动驾驶地铁之一。在性能方面，它采用最先进的系统，可将两辆班列间最小发车间隔缩短至 85 秒，有效保证高峰时段地铁发车密度。在包容性和舒适度方面，这款新列车为残疾人设有轮椅通道，还专门为有听力障碍的乘客配备了辅助服务。



### 案例

#### 与昆士兰大学合作进行产业发展研究

2019 年 12 月 3 日，中国中车与澳大利亚昆士兰大学联合发布《澳大利亚轨道交通产业发展报告》和“下一代地铁”技术。其中，《澳大利亚轨道交通产业发展报告》是澳大利亚昆士兰大学在中国中车支持下开展的研究项目。报告对澳大利亚铁路设备市场进行分析，在考虑市场需求等动态因素基础上，对未来 5-10 年悉尼、墨尔本、布里斯班、珀斯、阿德莱德和堪培拉等澳大利亚主要城市的市场发展趋势进行预测，为未来铁路设备公司参与澳大利亚的铁路建设项目、促进当地轨道交通产业发展提供了指导。



昆士兰大学教授 Joer Branigan 分享未来十年澳大利亚轨道交通市场趋势

## 推进 伙伴合作

2020年，一场突如其来的新冠肺炎疫情对全球供应链系统提出了前所未有的挑战，也让澳大利亚矿业企业的运营充满了不确定性。中国中车旗下各企业采取措施克服疫情影响，竭力保障对澳出口产品的交付，为澳大利亚有序开展矿业生产提供有效保障，赢得必和必拓等澳大利亚战略合作伙伴点赞，进一步加深与重点客户的长期战略合作关系。



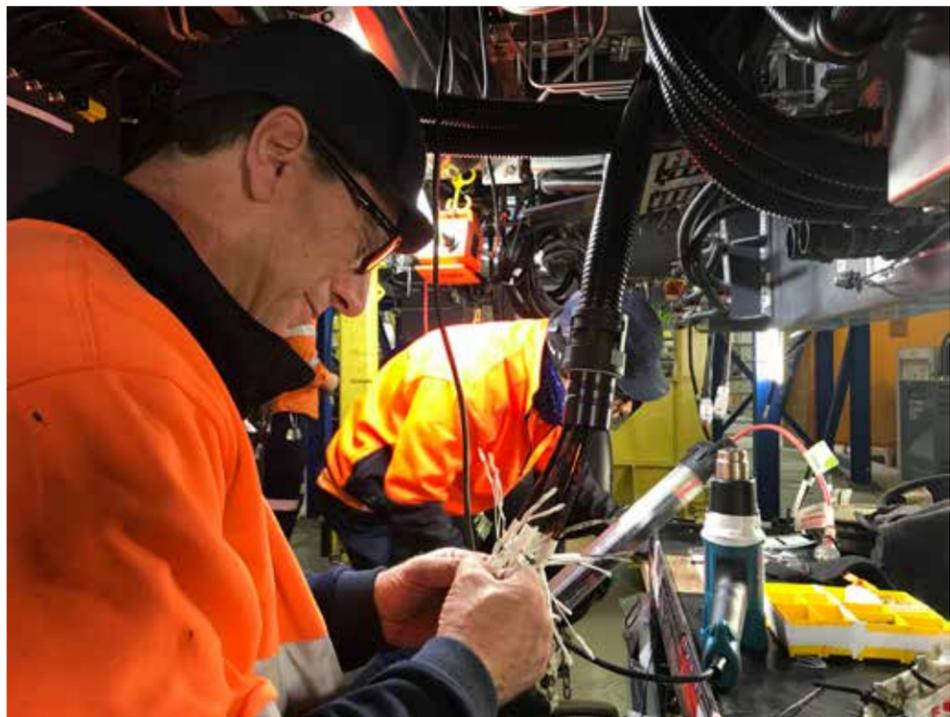
案例

在此，我本人代表必和必拓诚挚地感谢中车齐齐哈尔车辆公司（齐车）通过有效协调当地部门、供应链，在防控疫情的同时，实现了向必和必拓西澳铁矿部门交付 278 辆矿车订单中首批 10 辆矿车。这展现了中车集团应对挑战的能力和弹性，对客户信守承诺，以及中车人的团结、高效和才智。

——澳大利亚必和必拓公司  
首席商务官 潘文怡

### 与战略合作伙伴共克时艰

鉴于与必和必拓集团长期稳定伙伴关系，中车齐车公司在复工复产后将必和必拓订单列为优先等级。2020年3月16日，澳大利亚必和必拓公司首席商务官潘文怡（Vandita Pant）女士向中国中车董事长刘化龙先生发来感谢信，对中车齐车公司在新冠肺炎疫情中迅速复工复产、交付产品表示感谢。



中国中车愿意和必和必拓公司一道，在全球范围内进一步夯实合作伙伴关系，互信互利、共同成长、共创未来。特别是在当前全球疫情形势下，希望我们加强合作，共渡难关。

——中国中车集团有限公司  
董事长 刘化龙



案例

### 持续 17 年服务必和必拓

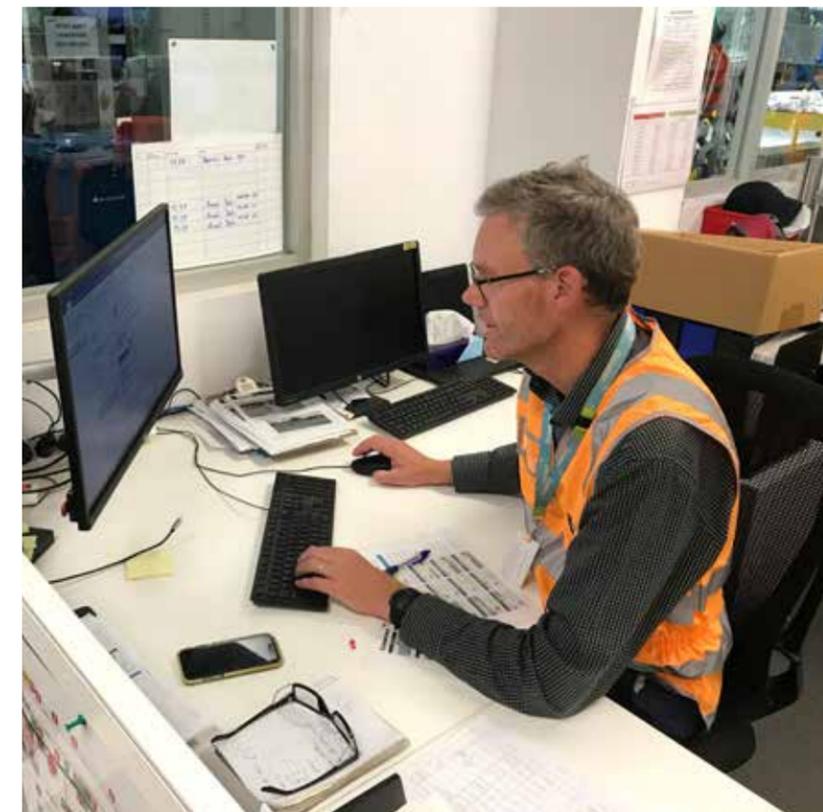
中车长江公司自 2003 年起与澳大利亚必和必拓集团长期开展亲密合作，获得客户和市场的高度赞誉。中车长江公司先后为必和必拓研发全球首创的 40 吨轴重矿石敞车，并在 2014 年再次刷新世界纪录，向其供应全球首批 42 吨轴重矿石敞车，助力必和必拓提升矿石运输效率，成为全球具备最大轴重车辆商业运营经验的矿业企业。如今，中车长江集团已成为必和必拓最信赖和最重要的车辆供应商。截至 2020 年 4 月，中车长江公司已向必和必拓提供近 3000 辆、8 种不同类型的车辆产品，包括矿石敞车、平车、罐车、石渣漏斗车等。



案例

### 中澳联合体结出硕果

拥有 150 年历史的唐纳公司是澳大利亚著名的轨道交通解决方案提供商。自 2006 年以来，中车长客股份公司与唐纳公司在交通领域的合作不断深化，中标悉尼双层电动车组列车，建立起深厚的信任合作关系。



## 供应链条 管理

供应链管理是装备制造企业持续产出高品质产品的关键因素。随着与澳大利亚伙伴在轨道交通领域合作的不断深入，中国中车加大对当地供应商的支持力度，帮助他们提升技术水平和服务能力，实现企业可持续发展。

中国中车及所属公司在澳大利亚拥有数量众多的供应商，主要包括轨道交通装备零配件供应商和物流运输、油脂处理等服务类供应商。我们在澳大利亚建立较为健全的供应链管理体系，其中采购制度涵盖采购过程、供应商、代理经销渠道采购、价格、合同、付款、存货控制等关键环节。

- 中车澳大利亚长客公司引用母公司供应商名录中的供应商作为合格供应商，同时质量部门依据《SOP041 应商资质评审规范》对本地供应商能力进行评定，满足要求的列入子公司供应商名录。
- 中车长客股份公司与澳大利亚本地供应商开展深入合作，输出先进的零配件制造技术，为澳大利亚供应商培养本土技术人才，助力本地供应商成长。
- 中车代尔克墨尔本工厂的汽车业务有较为成熟的供应链，本地化采购率高。
- 在铁路车辆检修业务中，太平洋铁路工程公司（PRE）在澳大利亚当地采购配件和服务的比例超过50%，主要是车轮、轴承、空气制动的密封件（橡胶垫）以及外部技术支持、运输、物流、油污处理服务。



## 诚信合规 经营

中国中车在澳大利亚发展运营过程中，高度重视合规与道德运营，遵守国际通行惯例和澳大利亚当地的各项法律法规，严格控制合规风险。



**合规经营**

中车在澳企业将内控与风险管理融入日常管理，实行澳大利亚本地合规与中车集团总部审查“两手抓”，强化中车在澳企业合规经营责任意识，推进合规能力建设，提升企业合规经营水平。

**符合税收法规**

中车在澳企业依照税收法规，委托当地有资质的会计事务所，遵照澳大利亚当地相关法律定期向税务部门报税。

**反腐败**

多措并举加强反腐败监察，拒绝一切形式的贪污腐败行为。每位派驻澳大利亚的中车管理者都要与集团总部签署反腐败责任状，每月向总部上报财务报表。





在健康安全和环境保护管理方面，我们为客户提供环境友好的解决方案和最佳实践，降低运营活动能源消耗，减少温室气体排放，持续培育强大的环境管理体系，制定资源效率计划，为维护自然环境贡献力量。

## 03 守护安全 绿色的环境

贡献联合国 2030 年可持续发展目标实现



## 安全生产

中国中车重视安全管理，我们要求生产一线的员工必须佩戴好防护用具，穿着符合规定的工装。根据澳大利亚业务特点，我们制定并推广安全生产制度，并在日常运营管理过程中采取措施确保安全准则得以落地执行，保障全体员工的生产安全。

实现零伤害需要所有员工不懈的努力、以及强有力的领导和责任感。我们在车间各处张贴有关安全生产的管理规章制度，增加员工的安全防患意识，并设有意见反馈栏，员工发现安全问题会及时报告，避免发生事故。



时代电气澳大利亚急救套件

### 重视安全沟通

中车齐车太平洋铁路公司（PRE）重视安全生产，每天召开班组会，强调安全操作的重要性。公司中层、高层在大小会议中均会进行安全实践与案例的分享。公司有健全的安全生产管理制度，设有合规、安全体系管理专岗，负责安全与审核机构沟通以及现场维修规则的制定。



案例

## 职业健康

我们尤其关注和重视生产场地及调试场地员工的职业健康。严格遵守当地关于职业健康的法律法规，不断健全完善职业健康管理，为员工购买职业健康保险，保障他们的身体健康。

我们制定严格的劳动保护防护要求和措施，为每一位员工创造安全舒适的工作环境。工厂所有危化品进厂时，均有 MSDS 危险化学品数据表，详细记录危化品的危险等级、对人体的潜在伤害、保存的措施、保存的条件等信息。在生产过程当中，对所有接触这些材料的工人均有严格劳动保护防护的要求与措施。在特殊工作场所，我们确保员工具备专业的安全资格证书（譬如在火车道路段工作的员工必须持有 RIW 卡）。所有生产设备、机器设备均由专门的安全检验机构到现场进行安全监测，保证它们符合使用标准。



中车时代电气（澳洲）公司取得 ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证



中车长江公司出口力拓公司的柴油罐车

## 绿色产品

随着澳大利亚政府日益重视气候变化、控制温室气体排放，企业参与气候治理已成为趋势。中国中车不断研发节能降耗的产品，为澳大利亚市场提供绿色环保的产品，为实现《巴黎协定》全球控温 2 摄氏度的目标贡献中车力量。

### 案例

#### 出口澳大利亚的 SDA1 机车荣获“CIIF 绿色节能奖”

在第 22 届中国国际工业博览会（CIIF）上，中车资阳公司从参与奖项角逐的 2000 多家企业中脱颖而出，凭借出口澳大利亚的 SDA1 型大功率交流传动内燃机车获得高含金量的“CIIF 绿色节能奖”。SDA1 机车总体技术性能在同类产品中达到国际先进水平，具有高排放标准、低燃油消耗、运行噪音小的特点，车内低于 75 分贝，车外低于 87 分贝。

2016 年，SDA1 型内燃机车成功通过澳大利亚有着“魔鬼弯道”之称的 COWAN 试验线路考核，中车资阳公司赢得澳方客户高度赞赏，称 SDA1 机车是“山中之王”。截至 2020 年底，资阳公司交付的 18 台澳大利亚机车整体表现良好，其中 2012 年第一批交付的 6 台机车单车运行里程接近 100 万公里。

中车资阳公司机车是目前世界上最能满足澳大利亚铁路行业标准的机车，是目前在澳大利亚满足排放标准最高的机车，是该轴重等级下发挥功率最高的机车，也是目前世界上结构强度最高的机车。

——澳大利亚 SCT 公司工程师 保尔·休伊森



出口澳大利亚 SDA1 型机车在 S 形轨道运行

## 绿色运营

为保证产品以及生产运营中的环保性，中国中车制定了一系列环保标准和规范。我们在澳大利亚的工厂制定环境管理框架和 10 项环境原则，践行环境保护承诺。

中车时代电气（澳洲）莫维尔工厂坐落于维多利亚州东南部的莫维尔小镇，距离墨尔本约 150 公里。自工厂项目启动以来，公司高度重视节能环保，坚持绿色运营，严格控制项目建设施工和生产运营对环境的负面影响。



厂房采用安全环保的钢架结构，利用屋顶及两侧的矩形玻璃天窗采光，选用高光效光源和高效节能灯具；在屋顶使用隔热材料，保证在无空调情况下室内保持凉爽，减少使用空调。



合理规划工艺流程和物料运输路线，减少往返运输，减少碳排放；选用高效节能的生产设备和节能环保的通风、除尘和制冷设备。



在生产用水集中的淋雨试验环节，采用水池和水泵循环利用自来水，减少水资源浪费；厂房生活用水及生活废水经地下管道排入市政污水系统，杜绝直接排放工厂附近河流。



中车时代电气（澳洲）莫维尔工厂通过玻璃天窗充分利用自然光



我们在发展的同时注重回馈当地社区，积极带动本地化就业，培养富有活力的专业团队，主动参与文化沟通交流和社区建设，营造和谐共荣的温馨家园。

## 04 建设和谐共荣的家园

贡献联合国 2030 年可持续发展目标实现



## 促进 本地就业

我们携手澳大利亚合作伙伴，共同为当地社区创造长久可持续的就业机会。中车澳大利亚研发中心提供多种实习岗位，帮助墨尔本大学等高校的大学生及社区成人顺利完成实习，取得资格证书，提升就业能力。

我们严格遵守澳大利亚联邦、州和地区在员工权益保护方面的法律法规，重视员工权益保护。

我们对不同岗位的员工进行工作经验、技能、技术等评估，提供符合其工作岗位需求的培训课程，通过入职培训、午餐会、专题培训、中方专家指导、赴中国学习等多种途径，鼓励员工更好地成长，致力于打造一支充满活力的团队。

- ▶ 代尔克墨尔本工厂：实施完整的员工技能矩阵和技能培训计划。技能矩阵清晰标记了每一名员工所需的培训和专业能力，让员工更为清楚未来面临的挑战是什么，为他们搭建成长平台。
- ▶ 中车澳大利亚长客公司：为员工提供自愿报名参加的领导力培训、项目管理培训、质量管理培训、精益生产培训等专业课程。



## 增进 文化互动

我们在澳大利亚积极开展跨文化交流，通过举办“丹顶鹤”主题摄影展、轨道交通摄影比赛、家属开放日等活动，传递温和、友善的企业形象，促进中澳文化互鉴，建立真诚互信的友好关系。

我们结合“专业、开放、乐于分享的中国轨道交通工程师”的身份定位，开通脸书、推特、优兔、影格四个各有侧重的社交媒体账号，通过官方网站及时发布企业最新信息，推进与澳大利亚铁路行业品牌媒体 Rail Express 以及所在社区地方媒体的合作，方便当地民众更全面直观地了解中国中车。

我们鼓励员工平衡工作与生活，积极开展新员工入职欢迎会、小型酒会、运动会、圣诞节联欢等各项文体活动，丰富员工业余生活，增进员工之间的感情交流，提升员工的幸福感和归属感。2020年，中国中车组织在澳成员企业员工举办大洋洲区域第一届员工运动会，帮助大家在工作之余身心得到锻炼和放松。



案例

### 举办“中车人眼中的丹顶鹤” 主题展览

2019年11月，“中车人眼中的丹顶鹤”主题摄影展在澳大利亚第三届中华文化节上引起了轰动。会上发布的《梦鹤与云鹤》摄影集，由从中车走出的国际鹤类专家王克举拍摄，主要讲述了一对丹顶鹤7年的爱情故事，生动呈现了丹顶鹤及其栖息环境的美与神秘。此次活动完美契合了当地重视动物保护的价值观，借此表达了中车人热爱自然、敬畏生命、用心生活的态度，受到了当地民众的欢迎。



案例

### 主办的澳大利亚轨道交通摄影比赛

为庆祝中澳轨道交通合作20年，中国中车举办了以“令人心动的瞬间”为主题的澳大利亚轨道交通摄影大赛。摄影大赛征集作品近400幅，其中70%来自澳大利亚民众的投稿，活动官网吸引了超4万人次浏览，获奖的优秀作品最终在墨尔本市政厅揭晓。由于征集的作品质量上乘，新南威尔士州交通遗产协会收藏前五十幅经典作品并进行展出。

此次活动不仅给予了当地民众参与艺术展览的机会，同时也展现了澳大利亚轨道交通产业发展现状，有助于增进中澳民众的相互了解，促进两国人民心灵沟通。



这场摄影大赛，是令人惊羡的视觉盛宴，让所有人重新发现澳大利亚轨道交通有着如此令人心醉的美，大赛收到的每一幅照片都是令人心动的瞬间！

——评委团主席、澳洲理工大学  
艺术学院副院长、摄影教授

Shane Hulbert



# 开放日 2019.12



## 莫维尔工厂家属开放日活动

2019年12月,中车时代电气(澳洲)公司莫维尔工厂迎来了家属开放日活动。员工家属们走进工厂参观,感受家人日常的工作环境和中车文化。在活动现场,公司还举办了“澳之小家”图书捐赠仪式,并向员工及家属赠送了有中国传统特色的圣诞小礼物。大家一起交流中澳传统文化,享受特色美食,进一步拉近了中澳员工的心。



### 延伸阅读

“澳之小家”是中车时代电气(澳洲)公司设立的员工活动室,主要为员工提供中澳文化相关书籍及英语学习资料,方便来自东西方不同文化背景的员工互相学习,助力实现文化融合。



## 参与 社区建设

我们积极参与社区建设,发挥专业优势帮助社区解决实际问题,做社区发展的好邻居。

- ▶ 2019年澳大利亚遭遇干旱,中车与当地粮食运输公司讨论如何维修闲置的运水车辆,并将它们投入公益事业,帮助解决社区缺水难题。
- ▶ 中车时代电气(澳洲)公司精心挑选了一批介绍中国历史文化的图书,捐赠给墨尔本市立图书馆,让更多当地民众了解中华文化。



### 案例

#### 参与悉尼大火救援

在中国中车举办澳大利亚轨道交通摄影大赛期间,澳大利亚第一大城市悉尼发生森林大火。我们在征得参赛者本人同意的前提下,对部分作品组织慈善义卖,所有款项均捐助给火灾中受影响的民众和野生动物。这一善举受到了澳大利亚政府和民众的高度肯定。



## 展望 2021

中国中车将秉承“共商共建共享共赢”和助力“构建人类命运共同体”的理念，积极践行社会责任，为各利益相关方创造价值，努力成为受人尊敬的国际化公司。

我们期待进一步发挥轨道交通领域的专业优势，依托丰富的产品体系和优质服务，支持当地工业发展，为民众提供更安全、舒适、快捷的乘坐体验，推动产业转型升级，为澳大利亚的繁荣发展提供动力。

我们将坚持诚信合规经营，以开放的胸襟，深化行业交流合作，携手当地供应商、企业共同成长，加快推进轨道交通产业链技术转移，构建更广泛的利益共同体。

我们将一如既往地爱惜当地生态环境，通过高标准打造绿色产品，践行绿色运营，尽可能减少轨道交通建设运营对环境的负面影响，助力人与自然和谐共处。

我们将继续建设和谐共融的美好家园，为当地创造更多的就业机会，加快对本地化产业工人、技术人才和管理人才的培养，加强社区沟通与参与，为社区建设和发展持续贡献力量，做好文化的“传译者”、人才的“孵化器”、社区的“好邻居”。



连接世界 造福人类

**中国中车集团有限公司**

地址：中国北京市海淀区西四环中路 16-5 号

电话：86-10-51862188

传真：86-10-63984785