



2019 澳大利亚
可持续发展报告
Australia Sustainability Report

关于本报告

这是中国中车集团有限公司基于客观、规范、透明、全面的原则，首次发布的澳大利亚可持续发展报告。希望您通过阅读这份报告，能够更为系统、全面地了解中国中车集团有限公司在澳大利亚长期投资和经营发展的真诚意愿、扎实行动和所取得的业绩。该报告有英文和中文两个版本。

报告范围

报告覆盖中国中车在澳大利亚各子公司，数据统计截至 2019 年 6 月 30 日。

编制依据

全球可持续发展标准委员会 (GSSB) 发布的 GRI 可持续发展报告标准；
国际标准化组织《社会责任指南》(ISO 26000:2010)

称谓说明

为便于表述和阅读，本报告使用“中国中车”“公司”“集团”和“我们”来指代中国中车集团有限公司。

报告获取

报告以印刷版和电子版两种方式呈现，更多信息请访问中国中车公司网站：<http://www.crrcgc.cc/>

欢迎您对本报告提出意见和建议，我们的电子邮箱为 crrc@crrcgc.com。

目录

1 董事长致辞

3 关于我们

- 3 公司概况
- 3 我们的业务发展
- 4 我们的价值观
- 5 根植澳大利亚
- 9 合规与道德运营
- 10 利益相关方沟通

11 创造长期价值

- 12 升级出行体验
- 15 与矿产和货运企业共发展
- 18 助力制造业升级转型

19 产业链伙伴合作

- 20 致力于长期的合作关系
- 22 助力当地供应商成长
- 23 行业合作交流

25 员工

- 26 文化融合
- 27 培训
- 30 职业健康与安全
- 31 员工权益

33 支持社区发展

- 34 社区共建
- 35 本地雇佣
- 37 文化交流

39 环境

- 40 环境管理
- 41 更环保的产品
- 43 绿色运营

董事长致辞



中国中车集团有限公司董事长：刘化龙

推动实现可持续发展已成为全球共识和各国人民的共同期望。中国中车作为以轨道交通装备为核心业务的高端装备系统解决方案供应商，以“连接世界，造福人类”为使命，不断强化可持续运营能力，为推动经济、社会、环境可持续发展贡献力量。

我们致力于将中国中车打造成为受人尊敬的国际化公司。20余年来，我们一直致力于为澳大利亚客户与民众提供高质量产品和专业化服务，助力澳大利亚发展。

我们持续为澳大利亚各利益相关方创造长期稳定的价值。我们先后参与悉尼双层电动车组项目和墨尔本大容量地铁列车项目，在车辆研发、设计、制造与使用环节充分考虑产品的舒适度、安全性与环保性，不断升级民众出行体验。我们加强技术和创新，助力当地重载领域矿产与货运企业业务发展，不断提升当地铁路大宗货物运输能力。我们在当地设立研发中心，促进生产技术转移，助力澳大利亚轨道交通产业发展和制造业转型升级。

我们积极开展产业链合作，打造利益共同体。我们加强与澳大利亚企业的长期战略合作，提供高端解决方案，推动当地企业走向世界。我们着眼产业链上下游，坚持业务协同、区域协同和市场协同，助力当地供应商成长，为行业交流提供广阔的平台。

我们尊重每一位员工，助力员工快乐成长。我们坚持求大同存小异，尊重员工的多元文化背景，重视员工沟通交流，为员工组织丰富多彩的文娱活动。我们加强员工能力建设，制定有针对性的培训体系与培训课程，组织在澳企业优秀员工到中国参观学习。我们关注职业健康安全，充分保障员工的合法权益。

我们重视社区参与和沟通，为澳大利亚当地社区提供就业机会，开展公众开放日活动，参与解决公众面临的一些困难，做社区的好邻居。

我们践行绿色责任，为环境保护贡献力量。我们加强环境管理，严格遵守澳大利亚当地环保政策和相关规范，重视环保研发与设计，优先使用环保材料，降低运营过程中的能源消耗和温室气体排放。我们为客户提供环境可持续的解决方案，方便民众低碳出行。

我们首次尝试发布澳大利亚国别报告，这是我们提升企业透明度的一次积极探索。我们希望通过这份报告得到更多利益相关方的关注、理解与支持，与澳大利亚各利益相关方建立起更为长久的伙伴关系。感谢全体员工、社区及合作伙伴给予中国中车的大力支持，我们将继续为推动澳大利亚经济社会发展贡献中车产品、中车技术和中车方案。

关于我们

公司概况

作为一家拥有 130 余年历史的企业，中国中车致力于为世界提供安全、可靠、高速、舒适、环保的产品和服务，为全球轨道交通的可持续发展提供高效的系统解决方案。中国中车是世界 500 强企业，2019 年位居第 359 位。截至 2018 年底，我们的产品已出口到一百多个国家和地区，在全球建立了 15 个国际研发中心，并在美国、澳大利亚、南非、马来西亚、印度和土耳其等国家建立了先进的本土化制造基地。

我们的业务发展

领先的技术

中国中车拥有世界领先的轨道交通装备产品技术平台和制造基地，拥有以高速动车组、大功率机车、铁路货车、城市轨道车辆为代表的系列产品，产品技术和质量均达到世界先进水平，能够适应各种复杂的地理环境，满足多样化的全球市场需求。

专业的产品与服务

我们经营的产品范围涉及：铁路机车车辆、动车组、城市轨道交通车辆、工程机械、各类机电设备、电子设备及零部件、电子电器及环保设备产品的研发、设计、制造、修理、销售、租赁与技术服务；信息咨询；实业投资与管理；资产管理；进出口业务。

我们的价值观

我们不断强化可持续运营能力，为推动社会发展进步贡献力量。我们始终兼顾环境和社会影响，提供绿色环保和更加优质的产品与服务，为民众出行提供更多选择。

中国中车努力成为以高端装备为核心的全价值创造者，我们的品牌核心价值也体现于公司英文名称（CRRC）：

CRRC

- 客户导向的 (Customer-oriented)
- 负责的 (Responsible)
- 可靠的 (Reliable)
- 创造的 (Creative)

使命

连接世界，造福人类

愿景

成为以轨道交通装备为核心，全球领先、跨国经营的一流企业集团

核心价值观

正心正道，善为善成



根植澳大利亚

中国中车已服务澳大利亚当地客户与民众二十余年。中国中车实施本地化制造、本地化采购、本地化工、本地化维保和本地化管理模式，持续担当好文化传译者、人才孵化器、产业推进器和社区好邻居的角色。

澳大利亚矿产资源丰富，矿业是国民经济的重要组成部分，铁路在运输矿产和农产品方面发挥了巨大的作用。澳大利亚在主要城市发展以轨道交通为代表的城市公共交通，能够有效缓解交通拥堵，提高出行效率。澳大利亚联邦政府发布了《澳大利亚基础设施规划 2015-2030》，把大力发展轨道交通作为未来基础设施建设的重点，为轨道交通产业提供了快速发展的机遇。中国中车积极提供先进的技术设备、产品和服务，助力澳大利亚轨道交通发展，为澳大利亚的经济社会发展贡献中车智慧和力量。

为澳大利亚交付的产品

中车齐齐哈尔车辆有限公司（简称“中车齐车公司”）

1999年起为澳大利亚货车市场提供零配件，自2012年起为必和必拓、力拓、FMG公司等客户提供矿石车、煤炭漏斗车等世界领先的铁路货车，是力拓集团全球最佳供应商、必和必拓集团战略合作伙伴。

中车长春轨道客车股份有限公司（简称“中车长客股份公司”）

自2006年起与唐纳公司合作提供悉尼双层电动车组，2012年悉尼双层电动车组荣获澳大利亚“最佳生产工艺奖”。2016年及2019年，新南威尔士州交通部追加后续订单，加上存量车辆数，交付的车组总计超过800辆。

2016年，维多利亚州政府与革新铁路联合体签约，作为PPP项目的一部分，支持墨尔本大容量地铁列车项目（HCMT）建设。项目包括为铁路网提供融资、设计、制造和调试65组大容量地铁列车，历时35年。革新铁路联合体由唐纳、中国中车、Plenary三方共同组成。

中车长江车辆有限公司（简称“中车长江公司”）

为澳大利亚太平洋国家有限公司提供澳大利亚目前载重最大、编组最长、牵引吨位最大的煤炭运输车组。截至2018年底，中车长江公司已经向澳大利亚交付了各类型货车近9000辆。此外，还为悉尼地铁线路改造提供多种地铁工程车。

中车资阳机车有限公司（简称“中车资阳公司”）

为澳大利亚昆士兰州铁路提供SDA1机车，凭借高牵引性能创造“魔鬼弯道”试验奇迹。中车资阳公司为昆士兰州铁路交付18辆内燃机车。

中车戚墅堰机车有限公司（简称“中车戚墅堰公司”）

联合澳大利亚太平洋国家有限公司为澳大利亚研制世界上功率最大的窄轨内燃机车。

中车眉山车辆有限公司（简称“中车眉山公司”）

提供各型铁路货车超过500辆。其中新型多用途棚车采用轻量化结构，提高了车辆容积利用率和车门闭锁可靠性，已获得5项专利授权。



中国中车已交付超过 **25000** 辆货运货车

中国中车已获得 **455** 辆大容量地铁列车合同

中国中车已交付 **800** 多辆双层电动列车

在澳企业

代尔克轨道公司(简称“代尔克公司”)

成立于1983年，位于悉尼CBD西部约22公里处。2002年起与中车株洲时代新材料科技股份有限公司合作，2011年成为中车时代新材公司旗下公司，自此开启了全球市场服务。代尔克公司自成立以来累计为全球客户提供了约180万件轨道减震器。

中车澳大利亚有限公司

成立于2012年，位于新南威尔士州帕拉马塔中央商务区。中车澳大利亚有限公司代表中国中车制定在澳大利亚的总体发展战略和规划，协调和管理中车及各子公司在澳大利亚业务和经营活动，协助工厂做好售后服务。业务以贸易为主，主要集中在货车业务，包括煤炭与铁矿石的运输车辆。

澳大利亚中车资阳有限公司

位于墨尔本市，由中车资阳机车有限公司于2012年设立，主要负责机车配件销售业务和提供技术支持服务，确保“销售+服务”模式在澳大利亚落地。

太平洋铁路工程公司

成立于2015年3月，是中车齐齐哈尔车辆有限公司与澳大利亚B&W集团成立的合资公司，在悉尼和纽卡斯尔分别设有检修车间，为澳大利亚货运行业提供技术解决方案及维保服务。

澳大利亚中车长客轨道交通装备有限公司(简称“中车澳大利亚长客公司”)

成立于2016年10月，位于维多利亚州墨尔本市，从事墨尔本大容量地铁列车的设计、制造和交付工作。该项目获得2016年度汤森路透亚太铁路年度交易大奖、2017年度PPP项目奖-交通行业最佳项目，入围2018年度国际公众参与协会基础设施类别核心价值奖。

代尔克轨道公司墨尔本工厂(简称“代尔克墨尔本工厂”)

前身为德国博戈集团在澳大利亚设立的企业，主要为汽车领域汽车主机厂提供悬挂减震零部件。2018年由代尔克公司并购。

中车时代电气(澳洲)有限责任公司(简称“中车时代电气(澳洲)公司”)

株洲中车时代电气股份有限公司旗下公司，位于澳大利亚维多利亚州莫维尔地区。2018年6月正式投产，可年产18列4M3T地铁牵引系统。牵引系统是是维多利亚州政府大容量地铁列车项目的配套电气产品。

澳大利亚中车长江车辆技术服务有限公司 CRRC Yangtze Australia Pty Ltd

从事机车车辆产品技术服务、售后服务、检修服务、配件销售及机车车辆其他相关产品服务；机车车辆整车产品的交付。



合规与道德运营

在澳大利亚，我们守法合规，道德运营，愿与各方共商共建、共担共创、共治共为、共享成果、共享未来，共同搭乘世界发展的高铁列车。

合规经营

我们重视合规经营，遵守澳大利亚各项法律法规与行业规则，开展内控与风险管理，进行反腐败监管。2018年，中国中车总部下发《全面风险管理制度》和《大宗商品贸易风险》等风险管理指引，修订《内部审计工作规定》。根据上述管理要求，在澳中车企业将内控与风险管理融入日常管理。



纳税

我们遵照澳大利亚当地相关法律，委托当地有资质的会计事务所按季度定期向澳大利亚税务部门报税。



反腐败

所有中国中车在澳管理者都与集团总部签署反腐败责任状，每月向总部上报财务报表，从多方面加强反腐败监控和监督力度，拒绝一切形式的贪污腐败行为。



利益相关方沟通

我们从利益相关方关注程度、对中车澳大利亚子公司可持续发展的影响两个维度，分析实质性议题。针对这些实质性议题，我们与利益相关方开展沟通，并将议题作为工作中的重要考量指标，开展可持续发展管理。

利益相关方识别	利益相关方诉求	利益相关方沟通渠道
 客户	提供高质量产品、本地化需求，创造价值，快速反应的服务	公司年报、官方网站、社会责任报告、合作论坛、交流活动、公众开放日、沟通会、媒体采访等
 员工	薪酬、权益、安全、健康、晋升、人权、多样性文化的尊重和融合	
 合作伙伴	本地化采购、公平的合作关系	
 政府	创造就业、合规经营、税收、轨道交通行业发展	
 媒体	产业促进、本地化就业、公司透明度	
 生态环境	碳排放、废弃物回收处理	
 社区	社区参与、社区就业、社区发展、促进原住民文化	

创造长期价值

我们在为全球提供优质产品和服务的同时，通过持续的技术创新和服务改善，升级民众出行体验，深化与当地企业的合作，助力澳大利亚制造业转型升级，为各利益相关方创造长期稳定的价值。

升级出行体验

城市轨道交通具有用地省、运能大、环境污染小、单位能耗低、安全舒适等特点，是最低碳的交通出行方式之一。

我们发挥在轨道交通装备领域积累的专业经验，将满足客户需求和提升乘车体验作为自身发展的动力，在车辆研发设计和生产制造环节充分考虑产品的舒适度、安全性和环境友好性。

2012年，悉尼双层电动车组荣获澳大利亚“最佳生产工艺奖”。

案例 提供性能稳定的双层电动车组

2005年，中车长客股份公司从唐纳公司获得了626辆悉尼双层电动车组列车车厢的制造订单，作为Railcorp铁路车辆PPP项目（悉尼双层电动车组列车项目）的一部分，为悉尼的通勤轨道交通网络提供新型火车。

由唐纳公司设计、中车长客股份公司制造的悉尼双层电动车组列车车体由耐腐蚀和抗老化的高强度不锈钢制成，列车的最高运行速度达130公里每小时。新列车具有出色的可靠性和极低的故障率，极大地改善了悉尼轨道交通网络的乘客体验和服务可靠性。

悉尼双层电动车组列车凭借出色的表现，成为悉尼都市圈轨道交通首选的车辆产品，在2016年至2019年期间，我们多次获得追加订单。



墨尔本大容量地铁列车项目入围 2018 年度国际公众参与协会基础设施类别核心价值奖

案例 以利益相关方为本的研发

在维多利亚州政府大容量地铁列车项目的车辆设计阶段，中车长客股份公司（革新铁路联合体的组成部分）在研发和设计阶段充分考虑各种因素的基础上，广泛听取公众在安全、舒适、环保等方面的意见。2018 年，维多利亚州政府邀请利益相关方参观项目模型车。经过一个月的模型车对外展出，我们获得相关反馈意见 2500 多条，并进行了详细的归纳整理，在技术允许和业主方同意的基础上对原设计方案做了 150 余处优化改进。同时，我们重视满足司机的驾驶需求，特邀地铁司机进行试驾，收集意见后进行了相关改进。

经过利益相关方的广泛参与，新的列车具有更完善的功能性。2018 年 10 月，在唐纳公司新近翻新的新港制造工厂，开始测试墨尔本 65 列新大容量地铁列车中的第一列列车。新的列车将比墨尔本目前的列车提升 20% 载客能力。



案例 减震，让火车更舒适

为尽可能减少震动和噪音，让火车运行更加平稳，代尔克公司推出在轨枕和铁轨之间使用的蛋型轨道减震器，并将其运用到了悉尼大桥铁路中，保障路桥安全的同时提升了乘客的舒适性。蛋型轨道减震器包含多种标准尺寸可供选择，能满足不同客户的需要，因此被广泛应用于如温哥华地铁、香港地铁、新加坡地铁、伦敦地铁等大型项目中。



与矿产和货运企业共发展

在重载运输领域，澳大利亚矿产与货运企业具有较高的发展水平，对轨道货运车辆设备的承重能力提出了高要求。为适应当地市场，我们加强技术创新突破，以先进的货车不断提升当地铁路大宗货物运输能力。



中车齐车公司成为必和必拓集团战略供应商

案例 与必和必拓成为战略合作伙伴

我们与必和必拓的合作已持续近二十年。从提供配件到供应整车，我们在产品研发、精益制造和售后服务等多个领域开展商业合作，凭借过硬的产品质量和良好的服务信誉，中国中车赢得了必和必拓集团的充分信赖。

自 2012 年起，中车齐车公司开始大批量、持续稳定为必和必拓供应 40 吨轴重矿石车，成为其铁矿货车核心组件和整车战略供应商。我们还助力必和必拓开拓海外市场，与客户共同发展。2015 年 9 月，中车齐车公司接到必和必拓 587 辆矿石车的生产订单。为响应客户的紧急需求，中车齐车公司制定独立的生产计划，增强人员和技术支持，经过 5 个多月的生产，成功实现在订单节点内全部交车投用。2019 年，中车齐车公司为必和必拓举行交付第 4000 辆车下线仪式，被必和必拓授予“铁路车辆及配件重大贡献供应商”荣誉。

中车齐车公司还拥有全球领先的整车疲劳与振动试验台，试验 20 天就能够取得车辆运行 25 年的数据，可验证车辆可靠性并作为未来优化改进的决策参考。目前，中车齐车公司已通过该试验台为必和必拓 40 吨轴重矿石车完成了疲劳试验。



中车齐车公司出口必和必拓集团第 4000 辆矿石车下线仪式

案例 提升铁路大宗货物运输能力

2016 年，中车资阳公司参加并完成了在奥克斯伯格河至考湾坡段上进行的 SDA1 机车牵引性能测试。该坡段全长 8.583 千米，其中 75% 为 25% 以上的陡坡（一般铁路的坡度不超过 20%），且是连续 S 型路段，准入测试难度极高，因而被称为“魔鬼弯道”。中车资阳公司制造的机车凭借高牵引性能创造了“魔鬼弯道”试验奇迹，双机可牵引 8000 余吨，机车最高时速可达每小时 120 千米，能有效提升铁路大宗货物的运输能力。中国中车的产品受到澳大利亚物流公司 SCT 公司与 QUBE 公司等客户的认可。

2019 年 5 月，中车长江公司收到澳大利亚太平洋国家有限公司交车调试经理发来的感谢信，对公司准时交付高品质运糖专用铁路货车订单表达感谢。



中车长江公司为澳大利亚 PN 公司提供的货车，为客户提高效益



“

不仅仅是矿车的颜色变了，单车载重量有大幅提升，车厢自重也更轻，可显著提高铁矿石运输效益。

”

——时任力拓铁矿皮尔巴拉供应链管理首席运营官 翁克良



中车齐车公司首批 40 吨轴重 Q 系列矿石车交付仪式

案例 定制车辆满足需求

力拓集团是全球最大的资源开采和矿产品供应商之一。2012 年，中车齐车公司获得力拓集团 600 辆矿石车的采购订单。按照澳大利亚的铁路工况现状及力拓集团提出的技术要求，我们快速响应，组织专业技术团队研制出轴重为 40 吨、列车编组为 240 辆、载重高达 139.5 吨、牵引吨位高达 3.8 万吨、而自重仅 20.5 吨的 Q 系列矿石车。这批矿石车最快时速达 80 千米 / 小时，每节矿车的有效载荷大幅提升，是当时世界上单车载重量最大的货车。

Q 系列矿石车提高了力拓集团的生产运营效率，力拓铁矿的生产与之前相比实现数以百万吨计的产量增长。由此中车齐车公司获得力拓集团“最有价值供应商”“2013 年度中国区最佳供应商”荣誉。2018 年 6 月，中车齐车公司再次启动 250 辆力拓矿石车的批量生产。截至 2019 年 6 月，中车齐车公司已累计为力拓集团提供各型铁路货车超过 6000 余辆，有效满足力拓集团矿石运输和发展需要。

助力制造业升级转型

作为全球高端装备制造领域的重要组成部分，轨道交通产业的发展始终伴随着技术革新与装备制造工艺的改进。我们加大在澳大利亚的研发投入，在当地设立研发中心，推动澳大利亚以及亚太地区轨道交通产业发展。

案例 设立本土研发中心

为持续开发更符合客户需求的产品，2017 年 11 月，中国中车在墨尔本设立轨道车辆工程研究中心，将为亚太区域内的轨道车辆项目提供技术支持，重点解决车辆在设计、制造和维护方面的技术挑战。2018 年，中国中车在澳大利亚投入研发资金 935 万澳元。墨尔本研发中心的长期发展将为当地持续创造高端就业机会。

案例 高端技术转移

为完成墨尔本大容量地铁列车项目列车配套电气产品，中车时代电气（澳洲）公司在莫维尔镇建设了一座满足电气产品生产、维护的基地，厂房面积约 2100 平方米。莫维尔工厂使澳大利亚首次能够在本土生产列车核心部件——牵引系统和辅助系统。



中车时代电气（澳洲）公司工厂

产业链伙伴合作

轨道交通产业为全球公共交通事业带来蓬勃发展的机会，也为货运物流发展提供了高效率、低成本的运输解决方案。在澳大利亚，我们依托在这一领域积累的技术、管理、运营和服务经验，开启了与轨道交通产业链伙伴之间交流合作、互利共赢的新篇章，为当地经济发展和社会繁荣贡献力量。

致力于长期的合作关系

中国中车致力于与澳大利亚企业开展长期稳定的合作，从建立初步合作，到组建联合体、与当地合作伙伴成立合资企业，以多种方式服务澳大利亚市场，为当地伙伴创造长期价值。

案例 助力澳大利亚本土品牌走向世界

2011年，澳大利亚本地轨道交通车辆零配件企业代尔克公司成为中国中车集团成员企业，中国中车给予代尔克公司很大的自主经营权，并为其提供价格、品质、供货与沟通等全方位支持。代尔克公司参与中车产品在海外的销售，从一家自产自销的企业转型成为“生产+贸易”的综合型企业，代尔克牌减震器从澳大利亚本土走向世界，被越来越多的客户所认可。



代尔克公司参加 2019 马来西亚铁路工业展

案例 中澳联合体结出硕果

2016年，中车长客、Plenary 和唐纳公司组成联合体——革新铁路，成功竞标墨尔本大容量地铁列车项目，负责 65 组地铁列车的设计、制造和调试工作。墨尔本的下一代列车将从 2020 年开始投入使用，首先在 Cranbourne 和 Pakenham 线上试运行，未来将在规划好的路线上长期运行。



案例 为铁路货车提供维保技术支持

2015年，中国中车通过注资 B&W 集团旗下太平洋铁路工程公司成立合资企业，为其提供铁路货车高端维保技术解决方案支持。这一合作使太平洋铁路工程公司具备了从生产到检修维保再到优化设计的铁路货车全生命周期服务能力，同时也为其节约了维保业务技术方案采购成本，助力澳大利亚轨道交通货车维保行业提升专业技术水平。



助力当地供应商成长

本地化采购

供应链管理是装备制造企业持续产出高品质产品的关键。在澳大利亚轨道交通领域，随着合作不断深入，我们与供应商建立了更加紧密的合作关系和较为健全的供应链管理体系。

- 中车代尔克墨尔本工厂的汽车业务已在澳大利亚建立较为成熟的供应链体系。
- 在墨尔本大容量地铁列车项目中，中车澳大利亚长客公司在澳大利亚采购大部分的零配件。墨尔本大容量地铁列车项目的本地化率（含本地采购及设计、制造）超过 60%。
- 在铁路车辆检修业务中，太平洋铁路工程公司（PRE）在澳大利亚当地的采购包括配件和服务比例超过 50%。

案例 转移先进技术

中国中车与澳大利亚本地供应商开展深度合作，输出先进的零配件制造技术，培养本土技术人才。转向架是轨道列车最核心的部件之一，中国中车采取与澳大利亚霍夫曼公司合作的方式，实现墨尔本大容量地铁列车转向架构架焊接和组装工艺本地化。根据墨尔本大容量地铁列车项目要求，中国中车将所有制造工艺和质量管控文件转让给霍夫曼公司；为厂房布局、工装验收、人员培训提供全方位支持；在生产过程中，进行全方位评估，保证产品质量。经过系统化培训，霍夫曼公司加深了对转向架构架焊接和组装技术的理解，自身技术和生产能力得到显著提升，成功实现稳定交货。



行业合作交流

中国中车参加澳大利亚铁路展及其他行业活动，加强与澳大利亚本地行业伙伴的沟通，助力澳大利亚轨道交通行业面向未来发展。



员工

员工是我们最重要的利益相关方之一。中国中车和我们的合作伙伴尊重每一位员工的文化背景，维护员工的基本权利并为其提供技能培训，保障员工的职业健康与安全，努力让员工在工作中身心愉悦、收获成长。

文化融合

澳大利亚是一个多元包容的移民国家，在其 2000 余万的人口中，蕴含着丰富多样的文化。我们在澳大利亚的业务运营过程中，采取开放包容的跨文化管理，对本地员工的文化多样性给予充分尊重。

在企业内部，中国中车开展企业文化建设，打造“诚信文化、责任文化”，把共同利益、共同目标、共同发展作为“求大同”的支点，以价值契合消除文化冲突，实现文化融合。

为丰富员工生活，增进员工之间的沟通和交流，中国中车在澳大利亚的各成员企业为中澳员工组织新员工入职欢迎会、小型酒会、圣诞节联欢等活动，发送季度员工内刊。这些跨文化管理措施促进了中国与各方文化融合，使我们的员工了解中车企业文化，提升员工的团队意识与合作精神。

案例 尊重原住民文化

中车时代电气（澳洲）公司尊重多元文化，不仅雇佣了当地拥有原住民血统的员工，还在 7 月原住民文化纪念周邀请原住民代表到工厂进行文化交流，让更多人了解和参与保护原住民文化。



中车时代电气（澳洲）公司陈列的原住民生活用具



中车澳大利亚长客公司团队建设



培训

培养优秀人才是中车企业人才战略不可或缺的一环。中车澳大利亚成员企业的员工可以学习先进的行业知识，获得业务锻炼机会。员工的才能成为公司可持续发展的源泉和动力。

我们对不同岗位的员工进行工作经验、技能、技术等评估，提供符合其工作岗位需求的培训课程。代尔克墨尔本工厂形成了完整的员工技能矩阵和技能培训计划，技能矩阵清晰标记了每一名员工所需的培训和专业能力，让员工更为清楚未来面临的挑战是什么，为他们的成长搭建平台。

我们还支持员工参加行业或专业研讨会。中车澳大利亚长客公司为员工提供了自愿报名参加的领导力培训、项目管理培训、质量管理培训、精益生产培训等专业课程。2019年，中车澳大利亚长客公司和专业项目培训机构合作，组织32名员工进修了专业项目管理课程，提升员工在工作管理方面的能力，并组建了一支高效的项目团队。



案例 成为具有专业技能的员工

中车时代电气（澳洲）公司莫维尔工厂的 20 多名一线员工（由唐纳公司代为招聘），都是来自于工厂所在地莫维尔小镇的居民。他们拥有不同的职业背景，如伐木工人、农场工人、涂鸦艺术家等，专业知识背景与工业生产并无关联。中车时代电气（澳洲）公司对一线员工开展多轮培训，通过沟通白板、质量工作会等多种沟通方式，及时跟进生产管理。

基于这样的沟通机制，自公司成立以来不断收到员工主动反馈的有价值信息，包括对生产流程提出的改进建议，公司对这些合理化建议做出回应。在这一过程中，员工的技术能力逐步得到提升。如今，莫维尔工厂的一线员工已经逐渐成长为能够制造先进列车部件的技能熟练员工。



职业健康与安全

在职业安全健康管理方面，中国中车在澳工厂坚信安全是第一要务，保证员工的安全、预防职业疾病是企业最基本的责任。

为增强员工的安全防范意识，我们在车间张贴安全生产管理规章制度，设置意见反馈栏，便于员工发现安全问题及时报告。此外，我们按照澳大利亚劳动法规为员工购买职业健康安全保险，保障员工的职业安全。

在应急管理方面，我们为员工提供入职安全培训，让员工清晰了解工作场所的布局、逃生通道及路线、安全负责人的联系方式、发生危险时的应对流程等。我们支持员工参加急救培训，并对取得急救资格证书并承担急救责任的员工给予适当补贴。

我们尤其重视参与生产及产品调试员工的职业健康。在危化品进厂时，均附有 MSDS 危险化学品数据表，详细记录危化品的危险等级、对人体的潜在伤害、保存措施、保存条件等信息。在生产过程当中，我们对所有接触危化品材料的员工均有严格的劳动保护防护要求和措施，所有生产设备、机器设备均由专门的安全检验机构到现场进行安全监测，保证它们符合使用标准。



中车时代电气（澳洲）公司急救套件

案例 重视安全沟通

太平洋铁路工程公司重视安全生产。在每天召开的班组会上强调安全操作的重要性，并在公司中高层会议上讨论安全问题与新举措。同时，我们制定了健全的安全管理制度，设有合规、安全体系管理专岗，负责安全管理、与审核机构沟通以及现场维修规则的制定。



员工权益

中国中车与合作伙伴共同遵守澳大利亚联邦、州和地区在员工权益保护方面的法律法规，杜绝雇佣童工，重视员工权益保护。我们坚持性别平等、种族平等、文化平等原则，员工享有公平的雇佣、培训和晋升机会，所有员工劳动合同的签署均通过了澳大利亚公平工作委员会的审核。我们遵照《公平工作法》，制定适合澳大利亚国情的相关制度来确保员工的权益，这些权益包括但不限于：

- 保证员工工资不低于法定最低工资标准
- 确保员工享有法定假期；如果需要员工加班，采取调休或支付加班费

截至2018年底，中国中车在澳大利亚员工总人数为153人，其中女性员工占比18%；在澳大利亚雇佣本地员工113人，其中女性员工占比15%。



支持社区发展

中国中车致力于成为社区好邻居和优秀的企业公民。我们希望通过服务于社区的发展和民众的幸福，为增加当地就业、加强中澳文化交流做出贡献。

中车时代电气（澳洲）公司邀请原住民来工厂进行文化交流

社区共建

根植于澳大利亚，中国中车力求将自身发展融入本地社区建设，发挥自身优势帮助社区解决问题，与当地政府、企业、居民携手，共建和谐的社区。

案例 协助解决噪音对社区影响

轨道车辆在经过弯道路段时，车轮与轨道之间由于摩擦力加大会产生噪音，影响周围环境和居民生活。太平洋铁路工程公司与新南威尔士州运输局合作，针对噪音问题进行分析研究。太平洋铁路工程公司为此项目搭建了一个实验台，分析噪声成因，出具专业报告，通过专业技术能力协助社区解决噪音问题。

案例 粉红爱心车

2018年，中国中车向澳大利亚客户交付了一批粉红色的矿石敞车。这批不锈钢矿石敞车专门为支持“全球粉红丝带抗击乳腺癌运动”而设计和量身定制，所有敞车都涂装有引人注目的粉红色油漆，以唤起公众对预防乳腺癌的关注。

本地雇佣

中国中车与澳大利亚合作伙伴一起，为本地社区创造公平的就业机会；开展本地化培训，培养合格的轨道交通技术人才，以高技术人才就业推动社区可持续发展。

墨尔本大容量地铁列车项目是维多利亚州政府重点打造的轨道交通基础设施明星项目。中国中车、唐纳和 Plenary 为维多利亚州政府提供项目相关服务。该项目在整个生命周期将创造 1100 个工作岗位，其中有 15% 的工作岗位将为学徒、学员和实习生准备，7% 的工作岗位将提供给社区弱势群体，为当地社区创造公平就业的机会。该项目因对当地社区的贡献而入围 2018 年度国际公众参与协会（基础设施类别）核心价值奖。

在墨尔本大容量地铁车辆的总装厂——唐纳新港工厂，唐纳公司建立了自己的培训与评估体系。与此同时，中国中车派出专业技术与管理人员常驻新港工厂，为这里的员工介绍车辆性能，开展安装调试阶段的技术培训。

案例 培养青年工程师

在墨尔本大容量地铁列车项目中，中车澳大利亚长客公司开展青年工程师培养计划，与唐纳公司共同培养刚毕业的大学生，为他们提供专业培训，帮助他们逐渐成长为澳大利亚轨道交通行业的技术骨干。此外，中车澳大利亚长客公司还与澳大利亚各高校（如墨尔本大学、斯威本科技大学、新南威尔士大学）紧密合作，为电气、机械及机电一体化专业的在校学生提供行业实习机会，为澳大利亚本土培养未来的轨道交通专业人才。

文化交流

中国中车在澳大利亚积极开展文化交流活动，保护原住民文化，促进中澳之间文化互鉴。通过文化交流这一纽带与社区建立互信，促进澳大利亚社区和谐发展。

中车时代电气（澳洲）公司开展多种文化交流活动：

- 支持本地体育事业，赞助当地的一支篮球队。



中车时代电气（澳洲）公司与唐纳公司赞助的篮球队主、客场队服

- 2018年10月，在莫维尔工厂举办企业开放日活动，邀请维多利亚州政府、当地媒体、唐纳公司等合作伙伴、学徒工、当地中小學生参加。

- 2019年7月，在原住民文化纪念周期间，邀请当地原住民到工厂来进行文化交流。

- 未来将与澳大利亚高校在制造、管理和科研方面展开合作，搭建沟通的桥梁，促进双方的技术进步。

案例 被封存进入百年“时间胶囊”的地铁列车

2013年，维多利亚州西南部港口城市瓦南布利市与中车长客股份公司总部所在地吉林省长春市正式缔结为友好城市。2018年5月27日，瓦南布利市在建市100周年之际举办百年“时间胶囊”封存仪式。墨尔本大容量地铁项目头车三维模型作为长春最具代表性的物品被封入“时间胶囊”，将在100年后开启展示，以见证两座城市人民之间的友谊。该模型由中车长客股份公司的工匠们使用全球先进的铝合金车体制造设备，通过5万多条驱动指令精密加工完成。



墨尔本大容量地铁列车模型被封存进入“时间胶囊”

案例 悉尼大学商学院师生参观中车威墅堰公司

2015年，中车威墅堰公司联合太平洋国家有限公司为澳大利亚研制出世界上功率最大的窄轨内燃机车。2019年7月，悉尼大学商学院组织了20名管理学硕士生和教师来到中国，参观访问了中车威墅堰公司，了解中国中车自主研发的280单缸柴油机等技术创新项目，进一步加深对全球轨道交通装备产业的了解。

“

中国高铁是世界有名的，我的学生们很感兴趣。我们在这里看到从最早的火车头到现代化的（机车），中国引进并应用国内外各种技术，可以想见，中国将来会更加国际化。

”

——悉尼大学商学院教授
Hans Hendrichske

悉尼大学商学院师生在中车威墅堰公司参观



环境

在环境保护和可持续管理方面，中国中车坚持为客户开发环境可持续的解决方案，提供环保设备，降低产品在运营中的能源消耗和温室气体排放。我们建立健全环境管理体系，为保护生态环境贡献力量。

环境管理

为保证产品以及生产运营的环保性，中国中车制定了一系列环保标准和规范。中车时代电气（澳洲）公司和唐纳公司新港工厂均建立了 ISO 14001-2015 环境管理体系，发布环境可持续性政策和管理框架，阐述了我们对澳大利亚环境保护的承诺。

环境



更环保的产品

无论是载客运输还是货物运输，提供安全环保的轨道装备产品是中国中车一直以来所追求的最优先目标。

完善产品环保管理

中车澳大利亚长客公司明确了轨道客车各零部件的禁、限用物质限值指标，与供应商签订环保管控协议，增加车内零部件管控项点。

环保研发

中国中车注重研发环保产品，例如出口澳大利亚的 SDA1 机车，这是一款大功率交流传动机车，粘着性能达到国际先进水平，噪音控制满足国际先进标准要求；此外，中国中车出口澳大利亚的柴油机满足欧 IIIA 排放标准，且节油性能突出。

使用环保材料

我们在生产时严格依据澳大利亚法律与标准要求，不使用禁用物质，对限用物质按照标准执行。工厂在澳大利亚采购所用的化工产品均符合本地标准。

在墨尔本大容量地铁列车项目中，车辆使用的所有非金属材料均为环保材料，烟、毒释放量均在标准范围内。车辆采用无需进行喷漆防腐的不锈钢车体，大大降低了对环境的影响。

代尔克公司与客户合作，对设备上的部分旧减震部件进行更新，替换老化的橡胶。更换下来的橡胶由专业公司回收再利用。翻新产品的性能指标均合格，且产品价格更具吸引力。



绿色运营

为有效降低能源消耗和污染物排放，实现清洁生产，我们积极推广应用节能减排新技术、新工艺、新设备、新材料、新模式，有效降低能源消耗水平，工业废水、废气等污染物均采取措施进行处理并全部实现达标排放。

三废处理

中国中车在澳大利亚运营的两个工厂——代尔克墨尔本工厂和中车时代电气（澳洲）公司莫维尔工厂，由于是组装型工厂，因此三废产生量很小。在代尔克墨尔本工厂，所有废气均经过统一处理合格后再向外排放，我们定期安排专业的公司来现场检查 and 更换废气处理装置。固体废弃物和废水（包括化学溶剂等）均按照标准置于指定的容器内，由专业的废物废水处理公司定期上门回收。对于不同产品废料的危害程度和类型，处理方式也有不同的考量和预案。

太平洋铁路工程公司定期进行垃圾和废弃物分类处理。太平洋铁路工程公司的检修业务常常会涉及到车辆清洗，其中轴承的清洗会产生含有润滑脂的油污，可能会污染环境。公司采用专业设备进行油水分类，对油脂进行储存，由专业的处理公司统一运输，进行环境无害化处理。

中国中车对包装物均进行合规处置，并尽可能进行回收利用。代尔克公司将成品的零件包装纳入重复使用范围，以最大程度地减少包装材料的使用。中车澳大利亚长客公司重复使用部分包装材料，并按照相关规定处理其余包装材料。

节约能源

中车时代电气（澳洲）公司莫维尔工厂积极致力于减少建筑和生产活动中的能源消耗。厂房整体结构属于钢架结构，跨距 6.79 米，柱高约 8 米。

- 在工厂装修布局方面，考虑生产工艺流程和物料运输，安排合理顺畅的工艺路线，可减少物料往返运输，提高工作效率。工厂屋顶采用隔热材料，在无空调的情况下厂房内部可以保持凉爽，所选风机以及空调均为高效节能型产品。
- 在生产设备方面，选用先进的高效节能设备，以减少能耗，同时提高产品质量和减少废品率。空压站、变配电站等生产保障设施靠近大负荷车间布置，以减少能量及物料消耗。工厂调试设备增加电量表，监测设备的电量使用情况。
- 在工厂采光方面，工厂屋顶及两侧采用矩形玻璃天窗进行采光，优先选用高效节能的灯具，根据不同场所选择合适的照明光源。

水资源利用

中车时代电气（澳洲）公司莫维尔工厂生活用水及生活废水经地下管道排入市政污水系统，生产用水集中在淋雨试验环节，该环节利用水池和水泵对自来水进行循环利用，减少水资源浪费。



连接世界 造福人类

中国中车集团有限公司

地址：中国北京市海淀区西四环中路 16-5 号

电话：86-10-51862188

传真：86-10-63984785



纸张：本报告采用环保纸张印刷

油墨：印刷采用环保大豆油墨以减少空气污染